



LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

TE OFRECE EL



Estándar de competencia EC0539: Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género



¡Certifícate en el Estándar de Competencia EC0539!

- Demuestra tus conocimientos, habilidades y actitudes para brindar atención de calidad a mujeres víctimas de violencia de género.
- El proceso de evaluación te permitirá comprobar tu capacidad para identificar la problemática, orientar y ofrecer acompañamiento presencial con sensibilidad, ética y profesionalismo, conforme a los criterios de desempeño establecidos en el estándar.
- Esta certificación está dirigida a personas con formación o experiencia en temas de género, derechos humanos, atención a la violencia contra las mujeres y legislación aplicable, que deseen fortalecer su perfil profesional y contribuir a una sociedad más justa e igualitaria.



“Atención Presencial de Primer Contacto a Mujeres Víctimas de Violencia de Género”

Este estándar certifica los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para brindar atención presencial de primer contacto, de forma ética, empática y profesional, a mujeres víctimas de violencia de género, identificando su problemática y orientándolas conforme a la legislación y protocolos vigentes.



Certificado avalado por CONOCER - SEP



¿En qué consiste?

Propósito:

Este estándar contribuye a la profesionalización del personal que brinda atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género, mediante un proceso de evaluación y certificación de competencias. Promueve una atención basada en un enfoque de derechos humanos, que garantiza la calidad, la calidez y el respeto hacia las personas en situación de violencia.

Dirigido a:

- Funcionarias y funcionarios públicos.
- Personas integrantes de Asociaciones Civiles.
- Funcionarias y funcionarios universitarios.
- Cualquier persona que atiende a mujeres víctimas de violencia.

Perfil:

Elemento 1 de 2:

Determinar la problemática de la mujer víctima de violencia de género.

Elemento 2 de 2:

Orientar a la mujer víctima de violencia de género sobre las alternativas de servicios especializados.

Proceso de certificación

Curso de capacitación básico de género y violencias (OPCIONAL)

\$2,000 costo individual.

Grupos con un mínimo de 15 personas.

Examen diagnóstico

Sin costo.

Curso de alineación EC0539

25 horas de capacitación, puede ser virtual o presencial.

\$3,000 costo individual.

Grupos con un mínimo de 10 personas

Proceso de evaluación

3 horas de evaluación (individual) - \$4,000 costo individual

\$1,200 del certificado (en caso de resultar competente)

Estos costos no incluyen IVA.

Contacto



<https://defensoria.unach.mx/>



defensoria@unach.mx
ce.ddhu@unach.mx



961-6178000 ext. 5046



**1a Norte entre 9a y 10a
Poniente, número 1016, primer
piso. Barrio Guadalupe, Tuxtla
Gutiérrez, Chiapas, México. C.P.
29000**